

保護者からの事業所評価

事業所名 保育所等訪問支援工一ル

公表日 2026年 3月 18日

環境・体制整備	1	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20				
	2	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20				
適切な支援の提供	3	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> 娘のことをよく理解し親では立ち入れない心の動きに寄り添った支援をして下さり感謝している 年度が変わる度に担任との関係を築くのに時間が必要だが、エール支援員の存在で、担任に我が子の事をより深く理解して頂けたと思い感謝している 子供の特性を理解してみえるので、的確なアドバイスをいつもして下さり感謝している
	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	20				
	5	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 担任の先生へのアドバイスがよく、支援につながっていると思う 担任の先生の意見や方針がよく分からない（学校でも親側の意向を尊重して下さっているので、実際の先生の意見と一致しているのが分からない）
	6	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				
保護者への説明等	7	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				
	8	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				
	9	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> 電話で状況を話して頂けてよく分かるよう丁寧に説明して頂いている
	10	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> 訪問後にその日の様子を丁寧に教えてくださり、アドバイスを下さるのでありがたい
	11	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> 親子共に立場に寄り添った温かい言葉をいつも頂いている
	12	こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> 学校に行けない時は家まで来て頂く事もありとても嬉しかった
	13	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18			2	<ul style="list-style-type: none"> 学校と連携して支援して頂いている 学校の先生とも積極的に話し合っ下さっている様子を感じている
	14	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> 困った時に相談させて頂き心強く思っている 前日・当日に連絡を下さり共有されていると感じる
	15	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1	
満足度	16	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> エール支援員が来てくれることをとても楽しみにしているよう 学校訪問をとても楽しみにしていて、授業で困った時に助けて下さり助かっている 伝えると身構えてしまうため、本人には訪問予定日を伝えていない。エール支援員自体は嫌ってはいない（自分をサポートしてくれる人と理解している）
	17	保育所等訪問の支援に満足していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> 子供はいつもの訪問を楽しみにしていて、学校でのことを色々話してくれる

・いつも子供に寄り添って頂き、感謝しております。有難うございます。

・家でエール支援員の話をするとう注意深く聞き`明日エール支援員が来るよ~`と伝えるとウンウンと首を振って心待ちにしている様子がうかがえます。当日も「エール支援員に会えたかな?」と質問すると「〇時間目にいた」と答えてくれます。学外でも学校の先生を見かけると`こんにちは~`と自らアピールしに行きます。これもエール支援員とのコミュニケーションの効果だと思っています。多くの事を吸収して子供なりに楽しくのびのびと日々を過ごせていけたら良いなあと思います。

・年に数回の授業参観だけでは子供の様子かあまり分からない所があるので、訪問して様子を聞けることはすごく安心します。時々、話を聞いていて「うちの子大丈夫かな・・・」と不安になる時もあるのですが、エール支援員がすかさずフォローをしてくださったり親にも適切なアドバイスをしていただきありがたいです。忙しい時は、なかなかアドバイスを実行できなかったりもするのですが、無理のない範囲でやっていけたらと思っています。