

施設名	申出人	状況	要望内容	対応・解決内容
吉城山ゆり園 9月28日	利用者 第三者委員 報告：否	本人からの訴え	「話があるんですけど…」と言われるので伺いました。「〇〇さんが、ストーカーチックで、食事の時に、付きまとして”近くで食べていい？”と言いながら毎回近寄るのがとてもイヤ」とのことでした。	その場では、「〇〇さんの担当職員に伝えておきます」と返答しました。同日、担当職員から〇〇さんに話をし、相手の気持ちを知ってもらい、付きまといにならないようお願いしました。
吉城山ゆり園 1月28日	利用者 第三者委員 への報告： 否	職員が関係改善を考えての対応	隣の居室の方が出す物音が頻回で、その状況に耐えかねて度々意地悪をされるまてになりました。口では直接言われませんが、隣同士を解消したいと察しました。	物音を出す方と離れた門部屋に生活している別の方に了承を得て、居室を交換しました。その後は物音に悩まされてしていた方の意地悪な行為はなくなり、居室が変わったお二人も生活スタイルが変わることなく、自分らしく過ごされています。
清和寮 2月16日	利用者 第三者委員 への報告： 否	高山市女性相談員より、清和寮利用者から電話で職員の対応について相談があったとの報告あり。本人より、直接話を伺うこととした。	①入所時に渡された高山市の地図が古かったため、目的の銀行に行けなかった。 ②市内の監視カメラの位置を教えてもらえなかった。 ③送迎を依頼したが、職員が会議中ですぐに返答をもらえず放置された。	①について、この銀行が移転したことを職員が把握しておらず、古い地図を渡していたことは事実であり謝罪する。 ②について、職員は市内に監視カメラがあるかどうか把握していないことを説明する。 ③依頼を受け、送迎の可否を検討している間に利用者さんが外出されたため返答できなかったことを説明する。

--	--	--	--	--