

施設名	申出人	状況	要望内容	対応・解決内容
吉城山ゆり園	保護者 第三者への報告：否	新型コロナウイルス感染症の影響で帰省ができないことで本人への支援要望	「コロナウィルスでGW帰省ができないので、職員の方には迷惑をかけますがよろしくお願いします。また、帰省ができないことで落ち着きが無くなって一人で外出の可能性も高いので、職員の方には、目を離さずくれぐれも注意しておいてください」と何度も言われました。	これまで何度も一人で外出があり、帰省できる時期が近付くとソワソワして外に意識が向くことをお母さんはよく承知されており、心配のお電話をいただきました。細心の注意を払って支援して行くことをお伝えしました。
吉城山ゆり園	利用者 第三者への報告：否	本人からの訴え	工賃が減った状況はいつまで続くのか、何故少なくなったのかを質問をされました。	工賃が減っているのはご自分だけでなく皆さんも同じで、いつまでこの状態が続くのかは分からないことを伝えました。また、詳しい理由等（コロナの影響で授産品の売り上げが減少し、工賃の額を下げざるを得なくなっている）は、作業課のチーフや事務を交えて説明させていただきますとお答えしました。