

施設名	申出人	状況	要望内容	対応・解決内容
夕陽ヶ丘	公園管理事務所 第三者への報告：否	小2男児が友達3人で原山公園で遊んでいて、石を投げて公衆トイレのガラス窓を割ったと公園の管理事務所より学校へ連絡が入ったと新宮小学校より電話が入る。	公園管理事務所より、ガラスを弁償して欲しい。 学校からは、新宮小学校管轄外での出来事の為、一緒に遊んでいた児童の保護者と話し合っただけで対応して頂きたい。	謝罪・弁償（業者への支払い）を行いました。 友だちの保護者2名と夕陽ヶ丘職員の3名で公園管理事務所へ謝罪。 ガラスにかかった費用は、3者で支払うことに話し合い、業者へ代金を支払う。
吉城山ゆり園	利用者 第三者への報告：否	服薬介助についての要望	投薬について、定期薬に含まれている細長い薬が飲みにくいので、他の薬と分けて口に入れてほしい。他の職員にも伝えてほしい。	パソコン記録で周知し、支援を統一するようにしました。 「うっかり忘れてしまっている時もあると思うので、その時は教えてください」と伝えると笑顔で了承されました。
吉城山ゆり園	利用者 第三者への報告：否	本人からの訴え	自分が部屋でテレビを視ているとき、〇〇さんと〇〇さんが2階にいて話をしている（他利用者への愚痴など）のが聞こえるので、話してもいいけど、もう少し小さい声でしてほしい。	相手の利用者は、廊下などで会話が盛り上がることもあり、以前から複数職員が、度々声をかけていましたが、大きな声でのお喋りを控えてもらうよう改めて伝えました。

吉城山ゆり園	利用者 第三者への報告：否	本人からの訴え	先日喧嘩になった（一方的に攻撃してしまった）〇〇さんのことがずっと気になっていて、自分は相手に謝りたい。仲良くなれるかな？	<p>相手の方は今、恐くなって避けているので、直ぐに仲直りするの難しいかもしれませんが、様子を伺いながら、相手の方が落ち着いている時に気持ちを伝えますと返答しました。</p> <p>本人は話したら気持ちが楽になったと言って、その後は笑顔で過ごされ、1週間ほどして仲直りされました。</p>
吉城山ゆり園	保護者 第三者への報告：否	連絡ノートを通して	頓服薬の使用について、使用した日がノートに記入されていないこともあり、家の方で知らなかった日もあります。いろいろお忙しいことと思いますが、一言「今日服用しました」だけでもいいので、お知らせ頂けるとありがたいです。	これまで担当職員が通院の機会に合わせてまとめて保護者にお知らせしていましたが、頓服薬を服用された日はその都度連絡ノートに記すことにしました。