

## 2025（令和7）年度 後期苦情解決状況

施設名	申出人	状況	要望内容	対応・解決内容
匿名	匿名	第三者委員へ (訪問先で)	施設から家族へ連絡があり、通院のお願いをされたが対応できなかった。施設へは、対応が難しい際は、施設でお願いしたいことを以前よりお願いしていたが、伝わっていなかった。担当が変わると以前お願いしていたことが引き継がれていないことがある。	申し出人より匿名希望ということで、法人の施設長会議の中で要望内容を報告。各施設で同じようなケースがないか確認し、対応の検討を依頼する。聞き取りされた第三者委員には、法人の施設長会議で周知したことを報告する。