

2022（令和4）年度 前期苦情解決状況

施設名	申出人	状況	要望内容	対応・解決内容
リミエ 8月18日	利用者	"苦情受付箱に投函 されていた (①と②については 同時に3枚) 第三者委員報告 : 否	①車の台数を増やして欲しい。 ②当直の職員の名前を明記して欲しい。(一週間単位で) ③部屋の前の電気を取りはずして欲しい。 ④中庭に小さな子供が遊べる遊具を設置して欲しい。	・4つの意見に対して運営委員会、職員会で周知し検討を行った。 それぞれの要望に対し回答を示し、利用者用の掲示板と意見箱の下に文書にして掲示した。 ④に対しては、具体的にどのような遊具を希望されるのか教えていただきたいと記し、返事を求めている。