

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R3年 3月19日

事業所名 多機能型支援事業 ゆりのこ 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	8	コロナ禍ではなかなかできないですね。	コロナ禍で外出の機会を制限せざるを得ない事情もありますが、入浴支援や健康管理などの割合が多くを占めている事業所の特性上、十分な時間が確保できない現状で、積極的に交流するまでには至っていません。今後、少しでもこのような交流を取り入れられるように努めていきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	1	5	コロナ禍で今は難しいが何かアンケートを取って親さん同士の意見の共有ができるといいかも。最近、参加できなくて残念です。市民団体あかりんぐで活動したり、話しやすい環境を持つようにしている。通い始めたばかりでわからない。	今年度は新型コロナウイルスの影響で中止しましたが、年に2回程度、家族で交流できる行事を実施しています。内容については、ご家族からのご意見も参考にしながら計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		3	特に苦情はなく、引継ぎでの話しですぐに対応してもらっているのも、その点では良いと思う。その日の対応変更でも笑顔で対応して下さったり、何かと支援して下さい。	今後も保護者からの意見や要望に迅速に適切に対応できるよう努めていきます。また、必要に応じて、法人の苦情解決制度に沿って、対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		4	あまりホームページを見ないので。	ゆりのこ独自の広報はありませんが、山ゆり学園報を通して、ゆりのこの活動の様子をお伝えしています。自己評価結果は法人ホームページで公表を行っています。
14	個人情報に十分注意しているか	13						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		3	山ゆり学園と連動して、各マニュアルを策定しています。保護者への周知の機会が不十分なので、今後確実に周知できるよう努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	6	年2回程度、山ゆり学園職員と協力して、緊急時対応訓練と火災想定避難訓練を実施しています。実施していることを周知できていないので、取り組み内容を周知できるよう努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				ゆりのこから帰ってくるといつも良い表情で楽しそうにしています。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				いつも助けてもらい感謝しています。ありがとうございます。