

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和2年 3月 19日

事業所名 社会福祉法人飛驒慈光会 ゆりのこ 保護者等数(児童数)13 回収数 10 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	1	利用が大勢の場合はどうなのでしょうか？	ご利用人数が決まっておりますので、安全面に配慮し、快適に過ごして頂ける環境設定になっています。万が一ご家庭の事情でどうしてもご利用となり、人数が多くなった場合も、十分なスペースが確保できることを前提に受け入れを行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	0	1	0	・利用できる日が大変少ないのですが、その中でも子どもの成長に合わせた活動をして頂いている。	・引き続きそれぞれのご利用者の発達や個性に合わせた活動を提供していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	4	あるのですか？	・重心事業所の特性上、入浴支援などに時間を多く取っているため、十分な時間が確保できないのが現状で、積極的に交流するまでには至っていません。少しでも取り入れられるように努めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	2	特に苦情と言ったことがないので分かりません。	法人の苦情解決システムに則って対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	0	4	山ゆり新聞はありますが、ゆりのこ新聞はありましたか？	ゆりのこ独自の広報はございません。山ゆり学園報を通して、ゆりのこの活動の様子をお伝えしています。法人ホームページで自己評価結果の公表を行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	4	説明して頂いたかもしれませんが忘れてしまった。	マニュアル策定はしてあります。防災を含めた緊急時対応についての説明は行事の際に確認しましたが、定期的に提示して閲覧して頂くなどして、確実に周知できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	6	訓練の日に利用したことがないので分かりません。	年2回、災害時と緊急時の避難訓練を実施しています。全利用者を対象に訓練を行うことは難しいですが、訓練を行っていることを全保護者にわかるように公表していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	いつも保護者によりそって対応してもらっていると思います。安心してまかせる事のできる場所です。	ご利用者、保護者のニーズに対応できるよう今後も支援していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。