

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 31年 3月 7日

事業所名 社会福祉法人飛騨慈光会 ゆりのこ 保護者等数(児童数)12 回収数 11 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	・利用日が大きいお子さんばかりだと、食事を摂る部屋が手狭に感じる。	・棟内のスペースを有効に活用して、十分な環境で食事を摂って頂けるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	0	1	0	・利用できる日が大変少ないのですが、その中でも子どもの成長に合わせた活動をして頂いている。	・引き続きそれぞれのご利用者の発達や個性に合わせた活動を提供していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	3	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	1	・利用が少ないのでわからない。 ・知らないだけでしょうか。	・積極的に交流するまでには至っていないので、活動に反映させられるように努めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	1	・出席していないのでわからない。	・交流会の様子などを広報でお伝えするなどして紹介していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	10	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	0	0	・親が知らないだけかもしれない。 ・説明して頂いているとは思いますが、頭に残っていない。	・懇談の際に提示して閲覧して頂くなどして、周知できるようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	0	0	・利用回数が少ない為、訓練の際に利用できていない。 ・利用日が少なくわからない。 ・親が知らないだけかもしれない。	・訓練を行っていることを全保護者にわかるように公表していきます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	1	・お友だちやスタッフの皆さんに会うのを楽しみにしていると思う。 ・利用して帰宅後、思い出し笑いをしている。	・楽しさや充実感を味わって頂けるような活動や支援を提供できるよう、引き続き努力していきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な利用にも何とか対応して頂ける機会が何回かあり、助かった。</li> <li>・利用時はこどものペースに合わせ、無理のない支援をしてくださっている。</li> <li>・本人が話せないのわからないが、遊具で遊んでもらったり、笑顔で過ごせる紐多い様子。</li> <li>・長期休みは利用希望が多く、入れない(利用できない)日があり残念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご希望利用が多く重なった日は、優先順位阿などを考慮に入れ安全面を確保したうえで調整しています。なるべくご希望に沿えるように調整していきますが、難しい場合は別の利用日などを提示したり、ご利用者が休みになった場合に、次の希望者へ連絡するなどして対応させて頂きながら対応していきます。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。